

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts) handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Railwaytraining. Voor zowel in- company als open inschrijvingen.

Bij inschrijving, accepteren van offerte of opdracht geven, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. Inschrijving en bevestiging

Inschrijving voor de door Railwaytraining te verzorgen (open) cursussen/opleidingen/examens/certificaties (verder genoemd als "activiteit") kan door opdrachtgever plaats vinden door het inschrijven via mail.

Railwaytraining bevestigt de inschrijving schriftelijk per mail. Deze overeenkomst geeft de inhoud weer van het overeengekomen.

3. Prijzen

Bij inschrijving gelden de cursusprijzen zoals deze vermeld op de website en in de verzonden bevestiging, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.

In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

De vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. Zoals bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

4. Betaling

Na definitieve inschrijving of na acceptatie van de offerte zendt Railwaytraining een factuur aan de opdrachtgever

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Indien de opdrachtgever verzuimt de factuur te voldoen, zijn de daaruit voor Railwaytraining voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat.

De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

5. Annulering door opdrachtgever

Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de "activiteit" berekenen wij geen kosten.

Bij annulering tussen 4 en 1 week voor aanvang van de "activiteit" berekenen wij 50% van het cursusbedrag.

Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de "activiteit" berekenen wij 100% van het cursusbedrag.

6. Annulering door Railwaytraining

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus/opleiding heeft Railwaytraining het recht een cursus/opleiding te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Indien mogelijk biedt Railwaytraining de opdrachtgever een alternatief aan.

7. Verhinderung Cursist

Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de "activiteit", is vervanging door een andere cursist mogelijk. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

Een cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde "activiteit" op een andere datum. Dit kan tot 4 weken voor aanvang van de "activiteit" kosteloos geschieden.

Wanneer een cursist tussen 4 en 1 week voor aanvang van een "activiteit" naar een andere datum wordt overgeboekt berekenen wij hiervoor € 35,00 excl. BTW-administratiekosten.

Wanneer een cursist binnen 1 week voor aanvang van een "activiteit" naar een andere datum wordt overgeboekt, berekenen wij hiervoor 25% van de cursusprijs.

8. Uitval Opleider/Examinator

Bij ziekte en/of verhindering van een opleider of een examinator zal Railwaytraining – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorgen.

Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Railwaytraining de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende "activiteit" alsnog zal laten doorgaan.

In geval van ziekte en/of verhindering van een opleider of examinator heeft de klant geen recht op een (schade)vergoeding. Railwaytraining zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een opleider of examinator.

Een klant kan niet kosteloos een opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een opleider of examinator, of de overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een opleider of examinator.

9. Levering

Railwaytraining is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de opleidingsovereenkomst hebben voorgedaan.

10. Aansprakelijkheid

Railwaytraining is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname een cursus van Railwaytraining of de annulering van de overeenkomst door Railwaytraining.

Railwaytraining is niet aansprakelijk indien een cursist de (veiligheid) instructies niet in acht neemt tijdens theorie en praktijk oefeningen/-trainingen. Elke cursist is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid op het spoorwegdomein indien hij reeds geëvalueerd werd mbt de spoorwegveiligheid.

11. Betaling

Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Railwaytraining de klant een betalingsherinnering waarin de klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

De klant dient de volledige kosten voorafgaand aan de eerste "activiteit" aan Railwaytraining te hebben voldaan.

12. Eigendomsrechten

Alle eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Railwaytraining verstrekte en samengestelde materiaal (behoudens in de handel aanwezige lesstof) liggen bij Railwaytraining.

Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Railwaytraining.

Het is cursisten niet toegestaan om zonder voorafgaandelijke goedkeuring beeldmateriaal te publiceren ivm "activiteiten" uitgevoerd door Railwaytraining.

13. Vertrouwelijkheid

Railwaytraining, zijn personeel en/of voor Railwaytraining werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Railwaytraining conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

14. Wijziging Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Railwaytraining worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de website.